

Všeobecné obchodní podmínky Masiryou.cz a Zásady zpracování osobních údajů ("Podmínky")

Cílem tohoto dokumentu je seznámit Vás s podmínkami, za kterých poskytují masáže.

Všeobecné podmínky jsou v podstatě smlouva mezi Vámi a mnou a jejich přijetí je nezbytné pro to, abych Vás mohla namasírovat. Níže se také dozvíte, jakým způsobem zpracováváme Vaše Osobní údaje.

Kdo jsme

Hana Matoušová, případně jakákoli další masérka, která provádí masáž pod značkou Masiruyou v rámci smluvní spolupráce pro Hanu Matoušovou. Sídlo mám na adrese Dukelská 319, 289 24, IČO: 17864208, zapsaná v živnostenském rejstříku ("já" nebo také "Provozovatel").

Kontakt

- tel. 737 550 927
- e-mail: hanka@masiruyou.cz
- <https://www.instagram.com/masiruyou/> ("Instagram")
- <https://www.masiruyou.cz/> ("Web")

Studio: Sokolovská 128/82, Praha 8, Karlín, 186 00 ("Studio")

Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi námi (Provozovatelem a Masérkami působícími v rámci studia Masiruyou) a uživateli, kteří si u nás zarezervovali termín masáže nebo zakoupili masáž či

dárkový voucher ("Vy").

- Tím, že si zarezervujete termín, zakoupíte masáž nebo voucher, vyjadřujete svůj souhlas s těmito Podmínkami.

Objednání služeb

- **Službou** se rozumí jakákoli nabízená procedura, kterou najdete na našem Webu. Jedná se zejména o masáže ("Masáže").
- Masáže můžete objednat prostřednictvím online rezervačního systému na Webu, zakoupením dárkového voucheru, telefonicky, e-mailem, nebo zprávou na Instagramu.
- Při zakoupení voucheru je nutno individuálně domluvit termín Masáže. Platnost voucheru je 6 měsíců od data jeho zakoupení.

- **Objednávka**

Termín Masáže je třeba sjednat předem. Ve chvíli, kdy se vzájemně dohodneme na termínu a čase, vzniká závazná objednávka (smlouva) na provedení Masáže, která se řídí těmito Podmínkami. Při rezervaci přes Web je rezervace dokončena až přijetím potvrzujícího e-mailu.

- **Telefonická objednávka**

Můžete učinit svou objednávku Masáže a/nebo digitálního obsahu také telefonicky. Potvrzení o objednaném termínu, včetně ceny za masáž, Vám zašleme e-mailem. Dohodnutím se na termínu vzniká závazná rezervace.

- **Storno**

Pokud se nemůžete dostavit na masáž, zavolejte mi na výše uvedené tel. číslo, nebo pošlete SMS zprávu, nebo zrušte masáž pomocí rezervačního systému. Pokud Masáž stornujete méně než 24 hodin před domluveným termínem, je storno poplatek 100% z ceny Masáže. Pokud jste se rozhodli pro platbu v hotovosti na místě, nebo převodem, a masáž jste zrušili, zašlu Vám podrobnosti k platbě storno poplatku. Bez uhrazení storno poplatku není možné objednání dalšího termínu Masáže, a takový termín může být z mé strany zrušen.

- Storno (odstoupení od smlouvy) není možné, pokud jste zakoupili digitální obsah, tedy digitální dárkový poukaz. Od smlouvy rovněž není možné odstoupit, pokud jsem již odeslala fyzický dárkový poukaz na Vaši uvedenou adresu.

- **Kontraindikace**

Objednáním Masáže stvrzujete, že jste se seznámili s možnými kontraindikacemi masáží (případech kdy nelze nebo není vhodné podstoupit masáž), a že žádné kontraindikace nemáte.

- **Dárkový poukaz**

Dárkový poukaz může mít fyzickou, nebo digitální podobu. Dárkový poukaz lze použít na úhradu aktuální nabídky služeb na Webu. Dárkové poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh masáže. Nevýčerpanou hodnotu dárkového poukazu nevracím. Platnost dárkového poukazu končí vyčerpáním jeho hodnoty nebo uplynutím doby jeho platnosti. Dárkový poukaz lze použít

i pro částečnou úhradu Masáže s hotovostním doplatkem. Doba platnosti dárkového poukazu je uvedena vždy na poukazu samotném. Lhůtu platnosti nelze prodloužit. Ztrátou poukazu (ať už ve fyzické, nebo digitální podobě) končí nárok na jeho uplatnění.

- **Fyzický poukaz**

Fyzický dárkový poukaz lze vyhotovit pouze na výslovné přání zákazníka, a to po individuální domluvě. Pro využití poukazu je nutné jej předložit ve Studiu.

- **Digitální poukaz**

Digitální dárkový poukaz lze zakoupit na Webu. Neposkytují aktualizace zakoupeného digitálního obsahu. Pro uplatnění poukazu je nutné jej předložit vytištěný, nebo alespoň nahlédnutím do e-mailu potvrzující zakoupení digitálního poukazu. Pro objednávku digitálního poukazu je nutné vyplnit objednávkový formulář na Webu. Odesláním formuláře je vytvořena objednávka zavazující k platbě. Digitální poukaz bude doručen na Vámi uvedenou e-mailovou adresu. Pokud by poukaz nedorazil do 2 pracovních dnů od uhrazení ceny za poukaz, kontaktujte mě prosím.

Cena služby a platební podmínky

- **Ceník:** Aktuální ceník naleznete na Webu, nebo na Instagramu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- **Cenu za Masáž můžete uhradit následujícími způsoby:**

- **v hotovosti** ve Studiu;
- **bezhotovostně na účet** č. 2400025740/2010, vedený u Fio Banky
- **bezhotovostně kartou** při online rezervaci;

- **Fyzický voucher**

Pokud se individuálně domluvíme na tvorbě fyzického dárkového poukazu, který budete chtít zaslat na Vámi uvedenou adresu, jste povinni nahradit také náklady na jeho zaslání a zabalení. Konkrétní výši Vám zašlu před odesláním dárkového poukazu. Voucher lze odeslat poštou nebo skrze Zásilkovnu.

- **Platby v hotovosti**

V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná ihned po poskytnutí Masáže.

- **Platba převodem**

V případě bezhotovostní platby převodem je nutné, abyste uvedli do poznámky platby vaše jméno a příjmení.

- Zvýhodněné **kreditové a zvýhodněné balíčky nelze platit prostřednictvím programu** zaměstnaneckých výhod **Benefit plus** ani prostřednictvím **poukazů firem Sodexo, Chéque déjeuner a Edenred** apod..

Průběh masáže

- **Kdy přijít**

V našich prostorách není čekárna, přijďte proto prosím včas. Pokud si plánujete vyzvednout fyzický

dárkový poukaz, je nutné se domluvit na termínu vyzvednutí individuálně.

- **Připomenutí**

Termín masáže Vám připomeneme den předem prostřednictvím e-mailu/SMS. Pokud se nám zprávu nepodaří odeslat či doručit, neznamená to, že je termín zrušen.

- **Když se nedostavíte**

....po 5 minutách Vám zavolám, pokud mám k dispozici vaše tel. číslo. Pokud dorazíte později, Masáž se o délku Vašeho zpoždění zkrátí. Pokud nereagujete na tel. hovor, nebo na jinou zprávu zaslanou na tel. kontakt, který nám o sobě sdělíte (např. soukromá zpráva na Instagramu, e-mail), nebo nemůžete dorazit, aplikují se pravidla pro storno poplatky. To znamená, že jste povinni uhradit 100% z ceny Masáže. Pokud jste Masáž již uhradili předem, není možné propadlý termín nahradit jiným termínem. Po uhrazení ceny Masáže můžete vytvořit další rezervaci Masáže.

- **Odmítnutí Masáže**

Odmítnutí masáže z mé strany znamená okamžité ukončení Masáže. Takový termín se považuje za propadlý, a jste povinni uhradit 100% z ceny Masáže. Platí zde stejná pravidla jako při stornu nebo vaší absenci. Mohu odmítnout Vám poskytnout Masáž, pokud:

- se dostavíte v takovém zdravotním stavu, který znemožňuje provedení Masáže;
- se dostavíte pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo v nevyhovujícím hygienickém stavu;
- se během Masáže chováte nevyhovujícím způsobem.

- **Právo na odmítnutí bez udání důvodu**

Studio a každá Masérka si vyhrazují právo odmítnout poskytnutí Masáže i bez uvedení důvodu. V takovém případě Vám bude vrácena již uhrazená částka za Masáž či voucher, pokud nebyl využit.

- **Doprovod**

Pokud potřebujete na Masáži doprovod, kontaktujte mě prosím předem. Vzhledem k tomu, že je Masáž relaxační, a nedisponuji dětským koutkem, může se kvalita Masáže snížit, za což neodpovídám.

- **Poskytnutí informací o zdravotním stavu**

Pro správné poskytnutí Masáže od Vás potřebuji znát informace, které jsou nezbytné pro správné poskytnutí Masáže - zda máte např. problémy s tlakem, nebo skoliózu. Získávám je proto pouze s Vaším souhlasem. Pokud tyto informace neuvedete, nemohu odpovídat za nesprávné poskytnutí Masáže.

Odchod ze studia a náhrada škody

- **Opuštění Studia**

S ohledem na dodržování termínů služeb je nutné, abyste Studio opustili do 10 minut od ukončení procedury, abych mohla Studio připravit pro dalšího zákazníka.

- **Náhrada škody**

Během procedury jsou **dveře do Studia odemčené**. Pokud naleznu zapomenutý předmět a v daný den jste byli objednáni na Masáž, budu Vás kontaktovat. Pokud se předmět nenalezne, za něj ani ostatní ztracené věci neodpovídám a neposkytuji za ně náhradu, dejte si proto prosím na své věci pozor. Na masáž přijďte v snadno prateľném oděvu. Při Masáži totiž používám oleje a oblečení se může znečistit. V případě znečištění neodpovídám za jejich poničení. Každý zákazník má po masáži k dispozici dostatečný počet papírových ubrousků pro utření přebývajícího oleje.

- **Reklamáce**

Pokud chcete Masáž reklamovat, musíte náležitě doložit, že důvod reklamace souvisí s mým pochybením. Reklamovat Masáž je možné pouze e-mailem.

Ochrana osobních údajů

- Jsem správcem Vašich osobních údajů, které mi poskytnete za účelem vytvoření objednávky. Bez poskytnutí nezbytných osobních údajů (jméno, příjmení, e-mail, telefon) nelze objednávku vytvořit. Zpracovávány jsou zejména o tyto osobní údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail, přezdívkou účtu na Instagramu, údaje o Vašem zdravotním stavu, který je relevantní pro správné poskytnutí Masáže, adresa (v případě doručení fyzického dárkového poukazu), fakturační údaje a bankovní spojení. V případě, že navštívíte můj Web, mohu také zpracovávat údaje o Vaší IP adrese a cookies („Osobní údaje“).
- Pokud nesouhlasíte s tím, abych Vás kontaktovala na tel. čísle, dejte mi to prosím vědět předem. Mějte ovšem prosím na paměti, že pokud budete mít zpoždění, bude obtížnější se domluvit, a termín Vám může propadnout.
- Pokud dojde ke změně Vašich Osobních údajů (např. změna jména nebo telefonního čísla), dejte mi prosím vědět, údaje si pozměním.
- Osobní údaje uchovávám pro potřeby vedení účetnictví po dobu 10 let. Zbylé Osobní údaje (např. tel. číslo nebo e-mail) smažu po 3 letech od Vaší poslední rezervace nebo poslední vzájemné komunikace (tzn. pokud již nejste zákazníkem).
- Tito Zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše Osobní údaje:
- Webflow.com (webhosting - zpracovává Osobní údaje týkající Vašeho chování na webu prostřednictvím cookies a IP adresy)
- Make.com (zabezpečení webu, zasílání newsletterů - zpracovává Osobní údaje týkající Vašeho chování na webu prostřednictvím cookies a IP adresy a rozesílá newslettery, k čemuž potřebuje znát Váš e-mail a jméno)
- Reservio.com (platforma pro tvorbu rezervací, zpracovává Osobní údaje o Vašem jméně, e-mailové adrese a telefonním čísle)
- Stripe.com (online platba - zpracovává Osobní údaje o Vašem jméně a čísle karty. K údajům o Vaší kartě nemáme přístup)
- **Další zpracování**

- **Personalizovaná reklama**

Spolupracuji s třetími stranami, abychom spravovali naši reklamu.

- **Sociální sítě**

Mám profil na Instagramu a Facebooku. Instagram i Facebook také zpracovávají Vaše osobní údaje, a to na základě jejich vlastních zásad zpracování osobních údajů.

- **Reakce na zprávy**

Pokud nejste naším zákazníkem, odpovídáme na Vámi zasláné dotazy za účelem vyřízení dotazu. Váš e-mail dál nezpracováváme, ani Vám nebudeme zasílat newslettery.

- **Newslettery**

Zákazníkům mohu zasílat newsletter (obchodní sdělení). Pokud nejste zákazníkem a přejete si newsletter získat, mohu Vám jej zaslat pouze s Vaším souhlasem. Z každého newsletteru se můžete odhlásit v patičce e-mailu, nebo tím, že mi dáte vědět, že nesouhlasíte s jejich zasláním.

- Neprovádím automatizované zpracování ani profilování (automatizované rozhodování o Vašich právech nebo povinnostech).

- Pokud máte dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, neváhejte mě kontaktovat. Na Vaše dotazy odpovím nejpozději do 1 měsíce.

- **Jaká máte práva**, která se týkají zpracování Osobních údajů:

- **Právo na přístup** - potvrzení, zda zpracovávám vaše Osobní údaje, za jakými účely je zpracovávám, jakým způsobem, jak dlouho, a komu je zasílám.
- **Právo na opravu** - pokud jsou některé údaje neaktuální, nebo jste je špatně uvedli, sdělte mi je prosím, ráda je upravím.
- **Právo na výmaz** - pokud máte za to, že Masáže už potřebovat nebudete a chcete, abych smazala Osobní údaje, které o Vás mám, dejte mi vědět.
- **Právo na omezení zpracování** - omezení rozsahu zpracovávaných Osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost** - Osobní údaje, které jsem o Vás získala, mohu na Vaši žádost zaslat jinému správci.
- **Právo na odvolání souhlasu** - Odvolat souhlas (např. se zasláním newsletteru, když nejste zákazníkem) můžete kdykoliv, napište mi.

- **Cookies**

Ke cookies se můžete vyjádřit prostřednictvím cookie lišty v zápatí Webu. V rámci této lišty můžete také své nastavení změnit.

Závěrečná ustanovení

- Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

- Vstupem do Studia nebo dokončením objednávky na Webu vyjadřujete souhlas se svou povinností dodržovat tyto Podmínky a dodržovat bezpečnostní pokyny maséra.
- Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2023. Tyto Podmínky mohou být měněny.

Hana Matoušová

Dukelská 319, 289 24, Milovice

IČ 17864208

tel +420 731 123 819

email hanka zavináč

masiruyou.cz

[Všeobecné obchodní podmínky](#)

[a Zásady zpracování osobních](#)

[údajů](#)



@masiruyou